

## Modèle de lettre de rétractation

Vos Prénom, Nom  
Votre Adresse  
Vos Code Postal, Ville

La Procure service client  
3 rue de Mézières  
75006 Paris

Objet : droit de rétractation pour un achat à distance.

Madame, Monsieur,

Ce courrier fait suite à l'achat de (objet acheté à préciser) en date du (date à préciser) et reçu le (date à préciser).

Après réflexion, je souhaiterais annuler celui-ci. Vous constaterez que cette rétractation intervient avant expiration du délai de quatorze jours conformément à l'Art. L. 121-21 de la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation. En effet, le délai mentionné court à compter du jour de la réception du bien désigné.

Comme il est stipulé dans l'Art. L. 121-21-3, le consommateur ne supporte que les coûts directs de renvoi des biens.

Dans ces conditions, je vous prie de bien vouloir me restituer la somme de (montant à préciser) euros, correspondant au montant déjà versé le (date à préciser) par chèque/CB.

Ma responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de toute ma considération.

Lieu, date  
Signature